



**„Change Prozesse erfolgreich managen und führen“**  
(COMPANION Change Leadership – Training nach dem ZRM®)

Ein **COMPANION-Seminar-Format**

Inhalte:

- Wie laufen Change-Prozesse bei uns im Unternehmen meist ab?
- Was läuft gut, wo gibt es „Luft nach oben“?
- Kriterien für erfolgreiche Change-Prozesse
- Change-Management Modelle – eine kritische Betrachtung
- Das Pinguin Prinzip (8 Phasen einer Veränderung nach John Kotter)
- Management UND Leadership
- Die Innovationen des Zürcher Ressourcen Modells - für die erfolgreiche Führung von Change Prozessen

Ziele:

- Kenntnisse über den Ablauf von Veränderungsprozessen erwerben/erweitern („Change - Management“)
- Auseinandersetzung mit den emotionalen Aspekten eines Change-Projektes:
  - Wie können Mitarbeiter:innen mit ihren negativen Gefühlen ernstgenommen und wirksam unterstützt werden, damit sie ihre Haltung, ihre Einstellung und ihre Bereitschaft, die Veränderung mitzugehen, verändern können. („Change - Leadership“)
- Konkrete Schritte für die Führung und Stärkung der von den Veränderungen betroffenen Personen im Fokus des Trainings kennen lernen und teilweise selbst ausprobieren und die Wirkung erfahren.
- Sicherheit für die Herausforderung als Changemanager und -leader erlangen!



Kurzbeschreibung:

Das „COMPANION Change Leadership – Training“:

## **Change Prozesse erfolgreich managen und führen“**

**„Nichts ist so beständig wie der Wandel.“ (Heraklit von Ephesus, 535-475 v. Chr.)**

Dieses Zitat kennen Sie sicher, wir werden täglich mit der Tatsache konfrontiert, dass permanente Veränderung die Regel ist – und nicht die Ausnahme.

Was bedeutet das für Sie als Change Manager - als Verantwortliche für Change-Prozesse?

Was bedeutet das für Ihre Mitarbeiter:innen, deren Arbeitsumfeld sich ständig erneuert?

Sie tun sich oft schwer. Sie nehmen Veränderung häufig als Bedrohung wahr, sie befürchten eine Verschlechterung ihrer Arbeitsumwelt und wollen sich nicht von Gewohnheiten verabschieden. Sie reagieren mit Angst und Widerstand.

Es fehlt sehr oft an der inneren Motivation für den erforderlichen Wandel – und damit an der Bereitschaft, diesen mitzugehen. Hauptsächlich daran scheitern rund 70% der herkömmlichen Change-Projekte in Unternehmen und Organisationen.

Meist wird versucht, die Motivation über Fakten und Notwendigkeiten, über Verstandesargumente, ausschließlich rational, zu erzielen. Change Manager erreichen oftmals ihre Teams nicht, weil sie die Auseinandersetzung mit der Gefühlswelt scheuen oder für irrelevant betrachten. Oft ist genau diese Auseinandersetzung mit Ängsten und Widerständen die Basis für das Entwickeln der intrinsischen Motivation – der idealen Basis für gelingende Veränderungsprozesse!

Deshalb steht im „COMPANION Change Leadership – Training“ neben der

- Auseinandersetzung mit klassischen Change-Management-Modellen die
- Führung und Stärkung der von den Veränderungen betroffenen Personen im Mittelpunkt.

Sie erwerben im COMPANION Change Leadership Training

- Kenntnisse über den Ablauf von Veränderungsprozessen („Change - Management“) und
- Erfahrungen und Erkenntnisse über die emotionalen Aspekte eines Change-Projektes (Bedrohung Angst, Widerstand...):  
Wie können Mitarbeiter:innen mit ihren negativen Gefühlen ernstgenommen und wirksam unterstützt werden, damit sie ihre Haltung, ihre Einstellung und ihre Bereitschaft, die Veränderung mitzugehen, verändern können.  
(„Change - Leadership“)
- Sie lernen das Zürcher Ressourcen Modell kennen, eine bewährte Methode für ein erfolgreiches, ressourcenorientiertes Selbstmanagement – mit dem Sie sich und Ihr Team nachhaltig für Veränderungen stark machen.



Kurzvorstellung des ZRM®:

Kennen Sie das?

Sie möchten **Veränderungen als Chance** sehen – und fühlen sich bedroht?  
Sie möchten **gelassen mit schwierigen Herausforderungen umgehen** – und reagieren mit Angst und Stress? Sie **kommen einfach zu keiner Entscheidung**, so sehr Sie sich auch „den Kopf zerbrechen“?

Sie **nehmen sich vor, regelmäßig Sport zu betreiben**, und die neuen Laufschuhe sind immer noch unbenutzt? **Sie können einfach nicht „Nein“ sagen**, obwohl Sie schon „aus dem letzten Loch pfeifen“?

Wir versuchen meist, unsere Anliegen und Themen, Entscheidungen oder Veränderungen, **allein mit dem Verstand zu klären**. Wenn wir neben unseren **bewussten Motiven** auch **unsere unbewussten Bedürfnisse** berücksichtigen, dann **ziehen „Kopf und Bauch“ an einem Strang**.

Wir holen unser unbewusst arbeitendes, emotionales Erfahrungsgedächtnis mit ins Boot: **Dann geht die sprichwörtliche Post ab** und wir **erreichen unsere Ziele, treffen Entscheidungen und akzeptieren Veränderungen -leicht und mit Freude!**

**Das Zürcher Ressourcen Modell® ist ganzheitlich**, es berücksichtigt die **aktuellen neurowissenschaftlichen Erkenntnisse** und macht Zusammenhänge zwischen Verstand, Emotionen und Körper sofort nutzbar.

Sie „schöpfen aus dem Vollen“ – Sie **nutzen alle Ihre bereits vorhandenen Ressourcen**. Sie erfahren dann, wie Sie Ihr persönliches Ziel oder Ihre unterstützende Haltung zu Veränderungen, mit konkreten Strategien erfolgreich im Alltag umsetzen, **basierend auf neuesten neurobiologischen Erkenntnissen – wie Hochleistungssportler:innen**. Nach und nach festigen sich erwünschte Automatismen in Ihrem Alltag – genauso spielerisch leicht wie Radfahren oder am Morgen in die Dusche steigen, ohne dabei Ihren Verstand zu aktivieren.

Das Zürcher Ressourcen Modell ist ein **abwechslungsreicher Mix** bestehend aus Bildern, Einzelreflexion, Kleingruppenarbeit, Theorieimpulsen sowie dem gemeinsamen Lernen im Plenum.

Sie lernen eine Methode für erfolgreiches Selbstmanagement kennen, die Sie auch nach dem Training **selbständig für neue Themen** anwenden können.



## Über mich

Ich begleite und unterstütze Menschen und Teams, die ihr Potenzial voll entwickeln und ihre gesteckten Ziele, mit hoher innerer Motivation, nachhaltig umsetzen wollen.

Meine langjährige Erfahrung in verschiedenen Funktionen im Gesundheitswesen und in der Finanzdienstleistungsbranche verbinde ich mit meinem Wissen über das enorme Potenzial, das im Gleichklang der beiden Systeme - Verstand und emotionales Erfahrungsgedächtnis - liegt. (Zürcher Ressourcen Modell ZRM®)

Systemisches Denken und Handeln leiten meinen Blick auf Organisationen und Teams.

## Erfahrungen – eine Auswahl

- Begleitung von Mitarbeiter:innen, Teams und Führungskräften in Veränderungsprozessen
- Reorganisation und Prozessoptimierung in der Versicherungsbranche
- Einzelcoaching für klare Haltung und Potenzialentfaltung
- Offene Gruppentrainings zur Standortbestimmung und Neuausrichtung

## Aus- und Weiterbildung

Zertifikat OPEN SYSTEM Model® „Systemisches Leadership“(ASK Salzburg)

Zertifizierter ZRM® Trainer (ISMZ)

Zertifikat „Wirksam Führen“ (FH Vorarlberg)

Akademischer Marketer (Universität Innsbruck)

Dipl. Ergotherapeut (Ausbildung am AKH der Stadt Wien)

## Was mich bewegt ...

„TalkWalks“ in der Natur des wunderschönen Vorarlbergs – und genussvolle Wanderungen „just on my own“

Menschen, Teams und Organisationen, die ihr vorhandenes Potenzial entfalten wollen

Berührende Begegnungen, Menschen und ihre Geschichte(n)

Lebenslanges Lernen und in Bewegung bleiben