

# So gelingen Gespräche mit Mitarbeiter:innen



Wie gelingt es uns, Mitarbeitergespräche aus der Ecke der „lästigen Pflicht“ herauszuholen und als große Führungs chance wahrzunehmen? Wie können wir den belastenden Stress durch freudige Erwartung und Neugier ersetzen? Was hilft uns dabei, notwendige Konfliktgespräche zu führen, statt wegzusehen?

Die Schlüssel dazu sind eine gelassene innere Haltung und Verständnis, Theorie, Tipps und Tricks über Kommunikation und Rhetorik.

In diesem Workshop erhalten Sie hilfreiche Tipps und Impulse, um Ihr Ziel, zu erreichen.  
Kurz: Ein erster Einblick in „Das Beste aus zwei Welten!“

## Was erwartet Sie im Workshop?

### KOMMUNIKATION UND RHETORIK

- Die wichtigsten **Kommunikations-Skills** und Rhetorik-Kompetenzen (z.B. Vorbereitung, Ablaufplanung, Wortwahl...)
- Die enorme **Wirkung der Körpersprache** – warum und wie sie diese bewusst einsetzen können.

### DURCH SELBSTMANAGEMENT ZUM RHETORIK-MINDSET

- Die Bedeutung von Emotionen und Gefühlen für **eine starke innere Haltung**, die ein gelassenes und fokussiertes Handeln in Stresssituationen ermöglicht („Kopf UND Bauch“)
- Die **Wirkung von Bildern** auf unsere Gefühle – die wahren Steuerfrauen und -männer unseres Handelns!

CO  
CREA  
TION

### TERMIN

nach Vereinbarung

### ANGEBOTSFORM

Unternehmensinterner  
Workshop für maximal  
20 Teilnehmer:innen

### DAUER

4 Stunden

### TRAINER:INNEN

Heidi Winsauer  
Trainerin für Rhetorik und  
Kommunikation

Christian Strasser  
COMPANION  
zertifizierter ZRM®-Trainer

